



Matěj Procházka, OZO Group, Malta – Qormi

Stáž jsem absolvoval na ostrově Malta, konkrétně ve městě Msida a trvala 1 měsíc. Tuto stáž jsem mohl absolvovat díky naší Obchodní akademii Prostějov a programu Erasmus+.

Pracoval jsem ve firmě OZO Group, která sídlí ve městě Qormi a je největší firmou na Maltě. Firma se zabývá outsourcingem, poskytováním služeb a má přes 4 000 zaměstnanců. Společnost vlastní dalších 50 firem jako například školy, restaurace, nemocnice, do kterých nabírá uchazeče o práci. Pracoval jsem na centrále na personálním oddělení, a také na recepci. Po příchodu na HR oddělení se ocitnete v open plan office. Dále jsou zde také kanceláře manažerů a asistentů.

Měli jsme mnoho pracovních úkolů. V práci jsem dělal hlavně kartotéku. Byli mi dány dokumenty s kódem zaměstnance a podle kódu jsem našel složku, do které jsem dokument vložil. Také jsem skenoval doklady jako pasy, občanky, víza, které potřebovali uchazeči o práci. Dalším mým úkolem bylo obvolávání zaměstnanců, že jejich smlouva byla vydána a jestli by ji mohli přijít podepsat. Později jsem také volal uchazečům, jestli mají stále zájem o práci a jestli by chtěli přijít na interview. Bylo potřeba se domluvit na daném dni a čase. Také jsem vepisoval do excelové tabulky dovednosti zaměstnanců. Do tabulky se vepsal kód, jméno, pracovní zkušenosti, kvalifikace a jestli vlastní řidičský průkaz. Mým dalším úkolem bylo skenování dokumentů, které se musely poslat na email.



V práci byla vždy přátelská a pracovitá atmosféra. Mnoho zaměstnanců pocházelo nejen z Malty, ale také z Kolumbie, Srbska nebo Egypta, takže se komunikovalo vždy v angličtině.

Poprvé jsem se seznámil s chodem personálního oddělení. Naučil jsem se dohledávat informace v systému Indeed a celkově s ním pracovat. Také jsem si zkusil práci na recepci, kde je komunikace s lidmi na denním pořádku, a tím se mi taky zlepšil anglický jazyk. Ze školy jsem určitě použil znalosti s Excelem a Wordem. Využil jsem zkušenosti z minulých praxí, a to práci s kancelářskou technikou.

Ubytování jsme byli u rodiny ve městě Msida. Naši hostitelskou rodinou byla starší paní s pánem a přes týden měli vždycky na starost svého mladšího vnuka. Po dobu stáže jsme dostávali vždy snídaně a teplé večere.

Ve volném čase jsme jezdili na různé výlety. Byli jsme v maltském národním akváriu, ve městě Marsaxlokk, kde jsme navštívili místní trhy, a také jsme navštívili ostrov Gozo. Jeli jsme na výlet na Blue Grotto a prozkoumali jsme město Mdina.



Z grantu jsme měli zaplacené ubytování, stravu, MHD, letenky a kapesné.

Před odjezdem jsme museli absolvovat přípravné kurzy a pracovat v systému OLS. Na kurzech jsme probírali potřebné fráze k pobytu na Maltě, ale také k práci a komunikaci.

Stáž se nám velmi vydařila. Jsem rád, že jsem mohl jet a získat nové zkušenosti, které využiji v budoucnu. Poznal jsem novou zemi a kulturu. Mým největším úspěchem bylo zlepšení v angličtině.