



Zuzana Esterková, Valletta Lucente, Malta

Moje destinace byla Malta a pracovala jsem konkrétně ve Vallettě, hlavním městě Malty. Na Erasmu jsem byla 4 týdny.

Na tuto stáž jsem se dostala díky naší škole Obchodní akademii Prostějov a také díky programu Erasmus+ pořádaným Evropskou unií.

Práce

Pracovala jsem ve firmě Valletta Lucente. Tato firma má dvě činnosti - je to hotel a zároveň obchod s ručně vyráběnou keramikou. Firma je malá a má rodinného ducha. Počet zaměstnanců přesně nevím, ale odhaduju ho na 8 zaměstnanců. Byla tam vlastně majitelka a její manžel, kteří se starali o chod firmy. Poté tam byla manažerka a recepční v jedné osobě. Byl tam také jeden uklízeč a také slečna, co se starala o propagaci firmy. Když však přišlo nové zboží, které bylo potřeba zpracovat, tak to dělali všichni.

Každý den praxe jsem zpracovávala nové klienty z webových stránek Booking.com, Expedia a firemní webové stránky. Informace o nových klientech jsem zadávala do excelové tabulky. Každé pondělí jsem dělala analýzu konkurence, kterou jsem taktéž zadávala do excelové tabulky. Dále jsem třídila šanony a dokumenty v nich. Kontrolovala jsem, jestli máme dostatek etiket pro nové zboží a následně jsem nově vytisknuté etikety vystřihovala a zakládala do již vystřižených šanonů. Také jsem se seznámila s prostředím hotelu a kontrolovala jsem, zda jsou pokoje připraveny pro nově příchozí hosty.

Firma, kde jsem pracovala, má rodinného ducha. Komunikace také byla v pořádku. Vše mi předem dopodrobna vysvětlili a i když jsem to i přesto nepochopila, tak mi to vysvětlili znovu.

Já jsem se zlepšila v Excelu. Na praxi jsem využila psaní všemi deseti, které jsem se naučila v předmětu Písemná a elektronická komunikace, dále jsem také využila znalostí z Informatiky.

V angličtině jsem se zlepšila hlavně v mluvení. Dokážu teď plyně mluvit a vlastně mi to jde samo.

Pobyt

Já jsem bydlela ještě s dalšími třemi spolužačkami, takže o zábavu bylo postaráno. Všechny jsme bydlely v jednom pokoji. Koupelna byla společná s hostící rodinou, což byla jen paní s jejím manželem. Bydlely jsme v bytě, po kterém jsme se mohly pohybovat jak jsme chtěli, kromě jejich ložnice, samozřejmě. Stravování bylo také v pořádku. Dostávaly jsme hodně těstoviny na různé způsoby, hamburgery, fish and chips a také hodně kuřecího masa. S jídlem žádný problém nebyl. Volného času přes týden moc nebylo. Buď jsem se sešla s ostatními studenty, co jeli se mnou, a pobyli jsme chvíli ve Vallettě, a nebo jsem šla rovnou domů, protože jsem byla unavená. My jsme měli výhodu, protože jsme bydleli u přístavu, takže vždycky večer, když na to byla energie, jsme se



šli projít. O víkendech jsme neztráceli čas a prozkoumávali Maltu křížem krážem. Navštívili jsme Marsaxlokk, Golden Bay, bývalé hlavní město Malty Mdinu, šli jsem se podívat do Maltského akvária a navštívili jsme také ostrov Gozo. Tam jsme konkrétně jeli do Victorie a poté na pláž s červeným pískem, která se jmenuje Ramla Beach.

Součástí této stáže byl také grant, ze kterého bylo hrazeno ubytování, strava, MHD, kapesné i letenky.

Na Maltu jsme nejeli s prázdnou. Před odletem jsme měli přípravné kurzy, kde jsme si říkali důležitou slovní zásobu pro letiště i samotné praxe.

Za mě to byla super zkušenost. Poznala jsem novou kulturu, nové lidi, nová místa. Tato stáž není jen o praxi, ale je i o tom, abychom se naučili samostatně fungovat. Pro mě to byla ta nejlepší věc, co jsem mohla udělat, a jsem ráda, že jsem jela.

