

Kateřina Kihslingová, Riverside hotel Sligo, Irsko

Moje stáž probíhala ve Sligo, necelé čtyři hodiny autobusem od hlavního města Irska. Zde jsem pracovala po dobu čtyř týdnů. Možnost zúčastnit se této stáže mi poskytla Obchodní akademie Prostějov a Erasmus+.

Riverside hotel je firma, která nabízí ubytování jak rodinám, tak jednotlivcům. Poskytuje jim snídaně v ceně ubytování. Hosté mají možnost trávit svůj čas v kavárně nebo v baru, které naleznou přímo v hotelu. Pracuje zde 20 zaměstnanců. Jsou to velmi milí, hodní a ochotní lidé. Vždy mi se vším pomohli, a když jsem nerozuměla, snažili se mi to vysvětlit znovu a lépe.

Pracovalo se mi zde dobře. Snažili se mi vše vysvětlit a vždy mi pomáhali. Často jsme se smáli a mluvili, jak společně tak s hosty, kteří se přišli ubytovat.



První týden jsem pracovala především v kanceláři s dokumenty. Zálohovala jsem účetnictví do krabic, poté jsem zakládala papíry s dotazníky, účetní doklady nebo různé informace o zaměstnancích. Kontrolovala jsem dokumenty a třídila je. Později jsem porovnávala ceny dodavatelů, kteří jsou pro hotel velmi důležití. Nejvíce času jsem strávila na recepci. Začínala jsem vytvářením kartiček a kódováním klíčů k pokojům. Nakonec jsem si mohla zkusit check in a check out hostů. Myslím si, že ke konci, už mi obě tyto věci šly velice dobře, a hlavně jsem

se nebála chyb - lidé byli velice tolerantní a chápaví.

V hotelu jsem se zdokonalila v psaní všemi deseti, používání programu Microsoft Word, práci s dokumenty a rozhodně jsem rozvinula a zlepšila svou angličtinu. Novinkou pro mě byl jejich rezervační program, do kterého jsem mohla nahlédnout. Rozvinula jsem své vědomosti v oblasti účetnictví, zjistila jsem, jak ho vedou a jak dlouho uchovávají. Ekonomika, kterou jsem se učila ve škole, pro mě byla také přínosem a dokázala jsem si díky ní udělat lepší obrázek toho, jak tento hotel funguje a právě tento chod hotelu byl naopak přínosem pro moje ekonomické znalosti.

Ubytování jsem měla pár km od hotelu v krásné vesničce Grange. Tam jsem bydlela s manželi, kteří již mají dva syny z domu a třetí je na vysoké škole. Měla jsem vlastní útulný pokoj. Myslím si, že jsem nenašla snad žádný problém. Bylo tam uklizeno, čisto a měli jsme vlastní koupelnu. Rodina na nás byla moc milá a snažili se nám vždy vyjít vstříc. Jídlo bylo výborné a ještě lepší byla atmosféra v domě.



Všechny pobytové náklady, letenky, stravování, ubytování a cestování z práce a do práce nám hradila Evropská unie. Díky stáži jsem se mohla podívat na spoustu krásných míst v okolí, do hlavního města Irska - Dublinu a také do menšího města Galway.

Před odjezdem jsem absolvovala přípravné kurzy, které byly velice užitečné, a myslím, že v některých situacích mi pomohly.

Na závěr bych chtěla říct něco těm, kteří nad tímto projektem třeba jen trochu přemýšlejí. Sbalte si kufr a jeďte, dokud můžete. Pro mě to byla obrovská příležitost, zkušenost a velmi silný zážitek. Moje úroveň angličtiny se rozhodně zlepšila, ke konci jsem neměla problém mluvit, nebo se nebála na něco zeptat. Poznala jsem nový a moc krásný kus země. Zjistila jsem, že ne vždycky je všechno dokonalé, že se všechno může vyřešit.

Tento měsíc v cizí zemi byla velká zkouška a nejlepší škola. Můj největší úspěch byl nejspíš to, že jsem přijela domů se spoustou vzpomínek a nových zkušeností, že jsem si Sligo užila, jak nejlépe jsem mohla. Tak neváhejte, hodně štěstí!