

## **Petr Dvořák, Herron & Son Limited, Irsko**

Díky Obchodní akademii Prostějov a programu Erasmus+ jsem byl na měsíční stáži v Irsku ve městě Sligo.

Pracoval jsem ve firmě Herron & Son Limited, což je velkoobchod se zemědělským a železářským zbožím. Společnost Herron & Son Limited byla založena v roce 1947 ve Sligu a je velkoobchodem se zemědělským a železářským zbožím. Je to dodavatel pro mnoho maloobchodníků po celé zemi, kterým do obchodů dodává bezkonkurenční výběr oblíbeného zboží pro domácnost, železářství a zemědělství. Specializuje se i na dodávky kvalitního drátěného oplocení. V této firmě pracuje několik skladníků a v kanceláři nad je 7 lidí (manažer kanceláře, obchodní zástupce, sekretářka, pracovník pro komunikaci se zákazníky, pracovník pro řešení reklamací, nákupčí a kontrolní pracovník).

Během celé stáže v práci jsem si vyzkoušel několik věcí – třídění různých dokumentů dle abecedy, názvů firem, data, roku či druhu dokumentu, následně jejich archivaci, skenování do firemního programu a na firemní server do příslušných složek. Mimo jiné jsem si vyzkoušel i úpravu obrázků produktů ve Photoshopu. Nedílnou součástí mé pracovní náplně byla práce s programy Microsoft Office, především s programem Excel, ve kterém jsem vytvářel různé tabulky, přehledy a grafy. Nebyl to pro mě žádný problém, protože jsem využil znalosti a dovednosti nejen z hodin IKT, ale i ze života, jelikož Excel využívám vcelku denně.

Zjistil jsem, jak to funguje ve větší firmě, co vše je potřeba dělat, zařizovat, archivovat apod. Mimo jiné jsem poznal, jak vznikají objednávky, jakým způsobem a podle čeho se chystají, evidují, jak se řeší případné reklamace, jaké jsou lhůty a v neposlední řadě náležitosti dokumentů a jejich odlišnost oproti českým dokumentům. Nová pro mě byla práce s programem TRAX, jenž slouží jako program ke skenování, úpravě, sjednocení naskenovaných stránek a jako systém pro archivaci. Také si dokáže veškeré informace vyčíst dle čárového kódu a uložit je. Velkým přínosem byla jak samostatná práce, tak i práce v týmu s různými lidmi a v jiném než mateřském jazyce.

Velkým přínosem pro mě bylo i rozmluvení se. Myslím si, že jsem v mluvení anglicky ztratil ostych, že řeknu něco špatně a podobně. Dalším přínosem byla určitá samostatnost, navíc v cizí zemi s jiným jazykem.

Ubytován jsem byl u hostitelské rodiny, která nám zajišťovala nejen ubytování, ale i stravu – snídani, svačinový balíček a teplou večeři.

Ve volném čase jsem poznával kulturu, zvyky, tradice, lidi, navštěvoval různá místa, památky a zkoušel místní jídlo.

Celá má stáž byla hrazena z grantu Evropské unie – ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky.

Ještě před odjezdem jsem navštěvoval přípravné kurzy, které zahrnovaly přípravu na cestu, orientaci na letišti, kulturní přípravu a dozvěděl jsem se, jak a s kým řešit případné problémy.

Myslím si, že se stáž vydařila a jsem rád, že jsem se mohl zúčastnit. Byla to velmi dobrá zkušenost. Zajímavým faktem je, že lidé v Irsku oproti lidem v Česku jsou velmi přátelští, trpěliví, milí a mají stále smysl pro humor.

