Spolufinancováno
z programu Evropské unie
Erasmus+

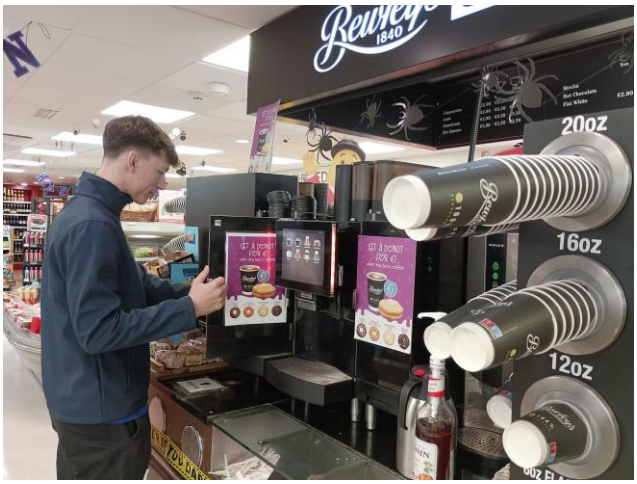
Dalibor Spáčil, Circle K, Irsko

Díky programu Erasmus+ a Obchodní akademii Prostějov jsem dostal příležitost zúčastnit se čtyřtýdenní stáže v Irsku, konkrétně ve městě Mallow nacházejícím se na jihu Irska.

Pracoval jsem na benzínové stanici Circle K. Mají desítky stanic po celém Irsku. Zabývají se prodejem pohonných hmot, doplňků pro auta, nápojů, potravin a rychlého občerstvení. Circle K také poskytuje myčku pro auta. Pracovní kolektiv se skládal z několika různých národností (Irové, Angličané, Poláci, Francouzi). Zaměstnanci byli velice přátelští a ochotní řešit jakýkoliv problém.

Během stáže jsem si vyzkoušel aktivity v maloobchodní jednotce. Náplň mojí práce se skládala ze starání se o plynulosti chodu prodejny, udržování čistoty v prodejně a jednání se zákazníky. Do plynulosti chodu prodejny patřilo vybalování zboží a odnášení jej do skladu, doplňování chybějícího zboží do prodejny, doplňování kávy a mléka do kávovarů, doplňování občerstvení do pultu, asistence spolupracovníků při inventarizaci zboží, evidování nového zboží a přidávání cenovek k produktům. Do udržování čistoty spadalo vynášení odpadu a udržování pultů u kávovarů v čistotě. Nejobtížnější, ale zároveň nejpřínosnější, bylo jednání se zákazníky. Musel jsem být pohotový při komunikaci se zákazníky. Často se mě ptali na různé dotazy, nebo potřebovali ukázat, kde se požadovaný produkt nachází. Všechny přidělené úkoly jsem úspěšně zvládl.

Jak už jsem zmínil, spolupracovníci byli velmi přátelští, hodní a ochotní mi s čímkoliv pomoct. Komunikace byla trošku náročnější, kvůli místnímu nářečí, ale po týdnu jsem bez problému rozuměl každému slovu. Atmosféra byla velmi příjemná.



Naučil jsem se, jak nejlépe prodávat zboží, a jak na něj udělat ten nejlepší první dojem. Naučil jsem se vytvářet cenovky pro produkty v prodejně, evidovat nové zboží do systému. Také jsem měl možnost pozorovat manažera, jak vyřizuje objednávky potřebného zboží. Dále jsem si výrazně zlepšil komunikaci s lidmi.

Denní užívání anglického jazyka mi určitě pomohlo zlepšit se v komunikaci a v porozumění. Také jsem si rozšířil slovní zásobu.

Ubytován jsem byl společně se spolužákem Martinem Koukalem u rodiny, která byla velmi příjemná, ochotná a hodná. Řešila s námi jakýkoliv problém, vždy nám vyšla vstříc, když jsme něco potřebovali. Vařili nám moc dobře. Vždy nám chystali snídaně a večeře. Obědy

jsme si chystali sami. Někdy nás brali na večeře do místních restaurací. S Martinem jsme měli sdílený pokoj. Pokoj byl prostorný a byl vybaven vším potřebným.

Volný čas jsme se snažili co nejvíce využít. O víkendech jsme s celou skupinou jezdili na výlety. Navštívili jsme Moherské útesy, Národní park Killarney, starou věznici v Corku, město Cobh a další zajímává místa. Přes týden jsme strávili volný čas většinou v centru města Mallow.

Z grantu jsem měl hrazeno ubytování, stravování, kapesné, místní dopravu i letenky tam i na zpět.

Před stáží jsem se musel účastnit přípravných lekcí angličtiny, kde jsme procvičovali komunikaci, různé fráze a rozšiřovali si slovní zásobu. Také jsme se seznámili s irskou kulturou, irskými památkami a zajímavostmi. Vysvětlili jsme si praktické záležitosti ke stáži a pobytu. Vše bylo velmi užitečné.

Za celou příležitost jsem velice vděčný. Nasbíral jsem mnoho nových zkušeností. Stáž se vskutku vydařila a doufám, že se do Irska někdy zase podívám.

Mým úspěchem bylo především zdokonalení anglického jazyka. Také mi manažer firmy, ve které jsem pracoval, nabídl pracovní místo v budoucnu.

Každému doporučuji využít příležitost jet na stáž do cizí země. Jsou to dobré zkušenosti, poznáte novou kulturu, nové lidi a spoustu dalších nových věcí.