Martin Koukal, Choise's Café, Irsko

Naše obchodní akademie je zapojená do programu Erasmus+, díky kterému jsem měl možnost vycestovat do zahraničí na pracovní stáž. Měl jsem možnost na měsíc vycestovat do Irska, konkrétněji do města Mallow.

Každý z nás měl možnost si vybrat, zda chce pracovat s lidmi, anebo v administrativě. Většina z nás si zvolila práci s lidmi. Proto jsem dostal místo ve zdejší kavárně s názvem Choise's Café. Tento podnik se primárně zaměřuje na přípravu a prodej snídaní, rychlého občerstvení a kávy. Pracovalo zde se mnou 6 dalších zaměstnanců včetně mojí nadřízené. Všechno to byly ženy, takže mnoho zákazníků bývalo zaskočeno, že zde pracuji.

Náplň mojí práce se primárně skládala z obsluhy zákazníků, udržování čistoty na pracovišti a zajišťování plynulosti provozu podniku. Obsluha zákazníků zahrnovala usazení hostů ke stolu a předání jim jídelního menu. Objednání nápojů a následné vyřízení objednávky. Sklízení ze stolů a obnovení čistoty v podniku po zákaznících. Roznášel jsem pokrmy a nápoje po podniku zákazníkům. Paní vedoucí mi vysvětlovala a názorně ukazovala, co vše je potřeba pro vedení a chod takového druhu malého podniku v souladu s irskými zákony a vyhláškami - jako například objednávání zboží, přijímání plateb a celkově udržování běhu podniku.

Komunikace se zákazníky i se spolupracovníky byla vždy příjemná, ovšem občas velice složitá. Mnoho starších lidí zde nemluví perfektní angličtinou ale s velice silným irským přízvukem, takže jsem občas měl potíže jim rozumět. Postupem času si však zvyknete a začnete rozumět většině toho, co vám říkají.

Díky této stáži jsem se dozvěděl, co vše je zapotřebí k tomu, abych si vůbec mohl otevřít podnik podobného zaměření, a jaké všechny práce jsou spojeny s vedením takového druhu podnikání. Naučil jsem se, jak se objednává zboží od dodavatelů, a seznámil jsem se s veškerou dokumentací, která je spojena s objednáváním a dodáním zboží. Dále jsem se stal přímou součástí chodu a provozu podniku, takže jsem si na vlastní kůži mohl vyzkoušet, jaké činnosti je potřeba vykonat, aby takový podnik vůbec mohl fungovat. Velkou roli zde odehrávají zaměstnanci, bez kterých by tato kavárna nikdy nemohla fungovat. Nová pro mě určitě byla veškerá dokumentace, která je s touto prací spojená. Ovšem s chodem takového podniku jsem byl již do jisté míry obeznámen a tato pracovní stáž mi pomohla se zdokonalit v tomto oboru. Velký přínos bylo určitě využití anglického jazyka na denní bázi - jak už komunikace se spolupracovníky, zákazníky nebo v hostitelské rodině. Musel jsem řešit práci i každodenní život v angličtině.

Každodenní život je však spojený i s ubytováním. Moje hostitelská rodina byla opravdu super, parádně jsme si sedli. Měli jsme hezký a čistý pokoj se dvěma postelemi a skříní. Naše paní domácí uměla i dobře vařit, avšak většina jídel zde je již předpřipravená z obchodu.

Ve volném čase jsme se většinou setkávali v nějaké kavárně či parku, nebo jsme se vydali do nedalekého města Cork. Cork je druhé největší město Irska, takže zde bylo vždy co dělat. Na víkendy jsme si vždy naplánovali nějaký společný výlet. Navštívili jsme například Cliffs of Moher, národní park Killarney atd.

A co se týče letenek, ubytování, stravy, MHD i kapesného to bylo hrazené z Evropské Unie.

Abychom však na stáž mohli vycestovat, tak jsme museli absolvovat několik přípravných hodin. Tyto přípravné kurzy nás měly seznámit se vším, co bylo se stáží spojené, jako například let letadlem, jak si případně stěžovat nebo jak se chovat při případné návštěvě doktora a posunout nás v angličtině.

Celkově jsem byl se stáží velice spokojen a myslím si, že jsme si ji všichni užili. Dalo mi to mnoho nových zkušeností do života a možnost se více osamostatnit. Jediné, na co je však třeba se připravit, je irské sychravé a rychle se měnící počasí.